



RISTOSICILY S.R.L.
VIALE MARCO POLO, N. 2
95100, CATANIA (CT)
P.IVA 04895040873

RISTOSICILY S.R.L.

Codice Etico

Adottato in data 30 aprile 2021



RISTOSICILY S.R.L.
VIALE MARCO POLO, N. 2
95100, CATANIA (CT)
P.IVA 04895040873

PREFAZIONE

Ristosicily S.r.l. è una giovane realtà professionale, nata nel 2011 grazie alla vivacità ed intraprendenza dei Suoi giovani fondatori, Favara Giuseppe e Favara Concetta Maria. La società fornisce servizi di somministrazione di pasti ed alimenti in genere, in particolare essa si occupa della gestione in sede fissa di *bar, pubs*, tavole calde e ristoranti, nonché della gestione di servizi di mensa e di refezione anche mediante convenzione, nonché dell'attività di *catering e banqueting*.

Ristosicily S.r.l. fa tesoro della pluriennale esperienza nel settore che i soci hanno acquisito in ragione dei loro natali. La passione per la ristorazione e la pregevolezza culinaria nasce, infatti, nel 1976 grazie alla passione e tenacia del nonno Antonio. Essa viene tramandata con determinazione, coraggio e illuminazione dalla figlia Ortensia, ultimogenita della famiglia Prestipino, cognome d'eccellenza nell'ambito della gastronomia catanese.

Le tradizioni, i sapori e la personalità di una cultura enogastronomica famosa in tutto il mondo si coniugano oggi con una realtà imprenditoriale fresca ed innovativa, che conserva del passato il valore aggiunto dell'esperienza pluriennale nel settore, avendo uno sguardo saldamente rivolto al futuro, attraverso l'innovazione profonda delle metodologie operative e dell'organizzazione aziendale, rivolte primariamente alla creazione di una realtà virtuosa, impegnata nell'applicazione costante di quei valori fondamentali, che sono condivisi dall'Amministratore Unico, dai soci e da tutto lo *staff* che li coadiuva, aderendovi con pienezza. I valori fondamentali rafforzano l'unità e la coesione e aiutano la promozione di una strategia di crescita efficiente.

Ad oggi Ristosicily S.r.l., infatti, prosegue nella sua crescita, caratterizzandosi come una grande società, operante a livello nazionale e sovranazionale, che trova le sue fondamenta non solo sulla qualità dei prodotti e servizi offerti, ma in particolare sulla solidità di un sistema imprenditoriale onesto e irreprensibile, in cui il rispetto delle regole deve sempre prevalere sulle, pur legittime, logiche di profitto.

Conformemente ai requisiti propri delle professionalità impegnate nella Società, il Codice Etico descrive i valori, i principi e le regole applicabili a tutti i soggetti che operano dentro e con Ristosicily S.r.l., grazie ai quali pure la Società ha attuato il proprio percorso di crescita, che oggi più che mai va contraddistinto dalla necessità di esigere un comportamento esemplare in termini di integrità, imparzialità ed indipendenza nella prestazione dei servizi.

Pertanto, al fine di garantire il rispetto della legalità ed il corretto agire dell'impresa si ritiene necessario incentivare e valorizzare l'utilizzo di appositi strumenti per prevenire e/o reprimere il manifestarsi di fenomeni di illecito che possano determinare lo sviamento dell'azione imprenditoriale dai suoi fini elettivi, uno di tali strumenti è certamente l'adozione di un Codice Etico.

CODICE ETICO

In ossequio alle precedenti premesse, Ristosicily S.r.l. ed ogni suo dipendente, *partner*, fornitore, cliente e/o collaboratore si impegnano ad agire nel rispetto del Codice Etico, che verrà sempre applicato e difeso in modo attivo e deciso.

Tutti i collaboratori e chiunque operi in nome e per conto di Ristosicily S.r.l. devono garantire che le loro decisioni quotidiane siano conformi ai requisiti presenti nel presente Codice Etico. Anche ai *partners* commerciali viene richiesto di operare nell'osservanza dello stesso, quando interagiscono con la Società.



RISTOSICILY S.R.L.
VIALE MARCO POLO, N. 2
95100, CATANIA (CT)
P.IVA 04895040873

Ogni violazione dei valori, dei principi e delle regole del Codice Etico può comportare conseguenze pregiudizievoli e potrebbe anche minare il rapporto di fiducia che lega la Società con gli eventuali contravventori. In particolare, ogni dipendente, *partner*, fornitore, cliente e/o collaboratore deve:

- leggere attentamente, imparare e mettere in atto i valori, i principi e le regole del presente Codice Etico nelle proprie attività quotidiane;
- avvalersi immediatamente dell'assistenza del proprio diretto responsabile e/o referente in caso di dubbi o domande relative all'applicazione del Codice Etico.

I NOSTRI VALORI FONDAMENTALI

1. Integrità

- Operiamo in buona fede, con onestà ed equità.
- Manteniamo con solerzia i nostri impegni.
- Eroghiamo i nostri servizi sulla base di contratti stipulati in modo chiaro, esaustivo e conforme alla legge.
- Seguiamo le politiche e le procedure aziendali.
- Rispettiamo la riservatezza delle informazioni aziendali e personali, appartenenti ai clienti, fornitori e collaboratori.
- Rispettiamo e applichiamo l'etica locale e internazionale ed i valori professionali.
- Forniamo le informazioni, le istruzioni e la formazione necessaria per garantire la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

2. Imparzialità e indipendenza

- Offriamo il nostro supporto in modo professionale ed imparziale.

3. Rispetto

- Trattiamo gli altri come vorremmo essere trattati noi stessi.
- Teniamo sempre presenti le conseguenze delle nostre azioni sugli altri.
- Riconosciamo e valutiamo il contributo personale e forniamo un accurato e costante riscontro della prestazione individuale.
- Rispettiamo ed amiamo le differenze, traendo dalle stesse occasione di crescita e comprensione, rispettiamo gli altri e non discriminiamo il prossimo in base alla sua nazionalità, origine etnica, età, sesso o alle sue credenze religiose o politiche.

4. Responsabilità sociale e ambientale

Il crescente impegno di Ristosicily S.r.l. in tema di responsabilità e solidarietà sociale consente di combinare redditività e senso di responsabilità. Ristosicily S.r.l. rispetta la comunità, la gente e l'ambiente in cui vive e lavora, tenendo sempre in debita considerazione l'impatto che le proprie azioni hanno sullo stesso.



RISTOSICILY S.R.L.
VIALE MARCO POLO, N. 2
95100, CATANIA (CT)
P.IVA 04895040873

I NOSTRI PRINCIPI CHIAVE

1. Applicare rigorosamente il Codice Etico

La nostra crescita è basata sui summenzionati valori fondamentali, che sono applicabili, senza alcuna eccezione, a tutti i dipendenti, *partners* commerciali, intermediari, collaboratori esterni, agenti, clienti e fornitori di Ristosicily S.r.l.

2. Ispirare sempre la nostra condotta ai principi di trasparenza, onestà ed equità

Nei casi in cui le leggi o i regolamenti non indichino in modo chiaro la condotta da tenere, i principi di trasparenza, onestà ed equità dovranno rappresentare le linee guida per orientare l'operato. Nessuno potrà infrangere i valori ed i principi del presente Codice Etico o effettuare una qualsiasi violazione delle leggi vigenti, adducendo come giustificazione il fatto di avere agito nell'interesse di Ristosicily S.r.l. Nessun obiettivo aziendale, pertanto, potrà essere imposto o accettato se può essere raggiunto solo infrangendo le leggi o i regolamenti.

3. Osservare in modo pieno la normativa vigente nei Paesi in cui operiamo

La reputazione di Ristosicily S.r.l. è basata soprattutto sul rispetto e sull'osservanza delle leggi vigenti; sono, pertanto, proibite tutte quelle attività che potrebbero coinvolgere Ristosicily S.r.l. in pratiche illegali.

4. Lottare contro la corruzione

Ristosicily S.r.l. è impegnata pienamente nella lotta contro ogni forma di corruzione. Nessun dipendente o altro collaboratore di Ristosicily S.r.l. è autorizzato a promettere, offrire o pagare, sia direttamente che indirettamente, denaro o altre utilità a chicchessia, avendo l'obiettivo di ottenere vantaggi di ogni genere.

La promessa, l'offerta, la sollecitazione, il pagamento o l'accettazione di denaro o altre utilità, oltre a costituire reato, determineranno irrimediabilmente l'interruzione del rapporto fiduciario, comportando il licenziamento nei confronti del responsabile.

REGOLE APPLICABILI

1. Integrità dei nostri servizi

Siamo tenuti ad evitare le situazioni che possano compromettere la nostra professionalità, indipendenza o imparzialità. Ci impegniamo ad esaminare ed affrontare le situazioni in modo aperto e trasparente.

Il nostro lavoro deve essere svolto in modo onesto, professionale, indipendente ed imparziale, senza alcuna tolleranza per ogni scostamento dai nostri metodi e dalle nostre *best practices*. Non dobbiamo piegarci ad alcuna pressione o influenza per cambiare le nostre priorità.

Eventuali dati, risultati dei *test* ed altri elementi materiali saranno riportati in buona fede. I nostri rapporti e/o i nostri certificati presenteranno in modo corretto le effettive conclusioni, le opinioni professionali oppure i risultati ottenuti. Nel caso in cui i metodi di *test* approvati ammettano tolleranza nei risultati, garantiamo l'assenza di abusi. Grazie ai processi del nostro sistema imprenditoriale



RISTOSICILY S.R.L.
VIALE MARCO POLO, N. 2
95100, CATANIA (CT)
P.IVA 04895040873

caratterizzato dal coinvolgimento di professionisti di comprovata esperienza e probità siamo in grado di assicurare l'integrità dei nostri servizi.

2. Integrità dei documenti e delle informazioni fornite

Ogni dipendente di Ristosicily S.r.l. è personalmente responsabile di tutte le informazioni fornite e di tutti i documenti prodotti, dei rapporti, dei risultati dei *test* e dei certificati. Ogni dipendente di Ristosicily S.r.l. deve garantire che le informazioni e i documenti trasmessi ai clienti, anche attraverso sistemi informatici, contengano dati affidabili, veritieri e completi.

3. Integrità dei documenti finanziari e contabili

Tutte le informazioni finanziarie e contabili devono essere debitamente e correttamente registrate nei libri contabili e nei bilanci di Ristosicily S.r.l. e non devono in alcun caso essere oggetto di un trattamento incompleto, erroneo o fraudolento. Tutte le voci devono essere giustificate dagli appositi elementi probanti forniti dalle parti in buona fede.

4. Controllo interno delle informazioni finanziarie e contabili

Lo scopo del controllo interno è quello di garantire la qualità e l'affidabilità delle informazioni finanziarie e contabili fornite.

I responsabili di Ristosicily S.r.l. devono garantire che i dati registrati nel sistema informativo siano in linea con le informazioni che devono essere inserite nelle scritture contabili, con i risultati del periodo e con la posizione finanziaria alla fine del periodo.

5. Lotta contro la corruzione

In base alle nostre procedure e politiche anti-corruzione:

- garantiamo che tutti i collaboratori di Ristosicily S.r.l. abbiano preso conoscenza del fatto che è proibito accettare, offrire, dare o promettere direttamente o indirettamente denaro o altre utilità nello svolgimento delle proprie attività.
- Ogni contributo politico, ogni donazione a titolo caritatevole e ogni sponsorizzazione è soggetta a previa approvazione da parte dell'organo amministrativo.
- Regoliamo l'offerta ed il ricevimento di ogni regalo nonché l'effettuazione di spese di cortesia, qualunque sia l'ammontare, e sottoponiamo a preventiva approvazione i regali e le spese di cortesia che eccedano i 150,00 €. oppure che superino, su base cumulativa, €. 300,00 per persona nel corso dell'anno.
- Conserviamo in modo accurato i libri contabili ed i dati che documentano in maniera precisa e chiara tutte le transazioni finanziarie.

6. Lotta contro la criminalità

In base alle nostre procedure e politiche antimafia e di lotta contro qualsiasi forma di criminalità:

- garantiamo di selezionare, assumere, retribuire, formare e valutare i dipendenti in base a criteri di merito, di competenza e professionalità, senza alcuna discriminazione politica, sindacale, religiosa, razziale, di lingua e di sesso;
- ci impegniamo a combattere, in particolare, qualsiasi forma di intimidazione, ostilità, isolamento, indebita interferenza o condizionamento, molestia sessuale;



RISTOSICILY S.R.L.
VIALE MARCO POLO, N. 2
95100, CATANIA (CT)
P.IVA 04895040873

- ci impegniamo a fornire alla Pubblica Amministrazione le informazioni necessarie in modo veritiero e completo;
- ci impegniamo a denunciare immediatamente alle Forze di Polizia ogni illecita richiesta di denaro o altra utilità ovvero offerta di protezione o estorsione di qualsiasi natura che venga avanzata nei nostri confronti o nei confronti di nostri rappresentanti, dipendenti e/o collaboratori, di loro familiari o di eventuali soggetti legati all'impresa da rapporti professionali;
- ci impegniamo a non attribuire al personale dipendente della Società incarichi di responsabilità di qualsiasi genere qualora ricorra una delle condizioni di cui agli articoli 7 e 8 del D.Lgs. 235/2012 e/o sia accertata la sussistenza di forme di condizionamento, attraverso collegamenti diretti o indiretti con la criminalità di tipo mafioso, tali da compromettere il buon andamento e l'imparzialità dell'amministrazione della Società;
- ci impegniamo a non instaurare rapporti di consulenza, collaborazione, studio, ricerca, o rapporti di lavoro disciplinati dal decreto legislativo 10 settembre 2003, n. 276 né a conferire incarico di componente di organi di controllo o altri incarichi a soggetti esterni nei cui confronti ricorrano le condizioni di cui al punto precedente;
- garantiamo l'assunzione di comportamenti onesti e trasparenti ed il rifiuto di ogni situazione che possa compromettere l'integrità della Società attraverso una collaborazione, anche solo occasionale ed a qualsiasi titolo, con soggetti facenti parte dell'ambiente criminale o ad esso affini.

7. Rapporti con i *partners* commerciali

In base alle nostre procedure e politiche anti-corruzione:

- monitoriamo la selezione e i comportamenti etici dei nostri *partners* commerciali, collaboratori esterni, agenti, fornitori principali.
- Esigiamo che i nostri *partners* commerciali rispettino in modo severo le leggi e la regolamentazione anti-corruzione e garantiamo che non vengano introdotte somme illecite attraverso intermediari, collaboratori esterni, agenti o fornitori.
- Le nostre procedure per la partecipazione alle gare d'appalto sono effettuate in modo equo e trasparente e secondo la regolamentazione vigente.

8. Conflitto di interessi

Nel caso in cui gli interessi di Ristosicily S.r.l. si pongano in contrasto con gli interessi personali dei dipendenti, con quelli di parenti, nonché di persone, con cui si intrattengono rapporti di natura personale o di affari, la Società si impegnerà a rimuovere ogni conflitto.

Si offrono all'uopo alcuni esempi di situazioni che potrebbero generare un conflitto di interessi:

- offrire o influenzare un'offerta di lavoro nei confronti di un membro della famiglia o di una persona, con cui si ha un intenso rapporto personale, senza avere avuto prima l'approvazione del proprio responsabile, che agirà secondo le regole previste in materia di assunzione del personale.
- Avere un rapporto di parentela o di amicizia con eventuali superiori gerarchici, senza avere informato in forma scritta il proprio responsabile.
- Avere un rapporto di parentela o un rapporto strettamente personale con una persona che sia un collaboratore esterno, un fornitore o un cliente di Ristosicily S.r.l., con cui si tratta direttamente, senza avere informato in forma scritta il proprio responsabile.



RISTOSICILY S.R.L.
VIALE MARCO POLO, N. 2
95100, CATANIA (CT)
P.IVA 04895040873

- Avere un rapporto di parentela o un rapporto strettamente personale con una persona, che opera in concorrenza con Ristosicily S.r.l., agendo nella stessa area commerciale della Società, senza avere informato in forma scritta il proprio responsabile.
- Richiedere direttamente o indirettamente un favore personale, in qualità di dipendenti di Ristosicily S.r.l.
- Accettare incarichi esterni, mentre si è dipendenti di Ristosicily S.r.l. senza aver ottenuto preventiva approvazione scritta ad opera del proprio responsabile.
- Acquisire direttamente o tramite parenti, amici o intermediari una partecipazione nel capitale di una società concorrente, di un fornitore o cliente.
- Utilizzare beni o risorse della Società a stretto uso personale.

In caso di dubbi o incertezze sul punto, ognuno è invitato a chiedere delucidazioni al responsabile di Ristosicily S.r.l. Ogni dichiarazione sarà ritenuta riservata e trattata con discrezione e rispetto.

9. Concorrenza leale

Ci si impegna ad esercitare nel mercato una competizione leale ed in conformità con le leggi *antitrust* e le altre normative vigenti.

Bisogna all'uopo incoraggiare la totale trasparenza nella redazione dei documenti commerciali e promuovere i punti di forza di Ristosicily S.r.l., piuttosto che mettere in evidenza i punti deboli dei concorrenti.

Non bisogna intenzionalmente denigrare, diffamare o calunniare i concorrenti e nemmeno proporre servizi che non si è in grado di garantire.

10. Osservanza delle regole di riservatezza

Tutte le informazioni ricevute durante l'erogazione dei servizi devono essere trattate come strettamente riservate, devono rimanere tali e la loro divulgazione deve avvenire solo su previa autorizzazione.

Tutti i dipendenti di Ristosicily S.r.l. sono personalmente impegnati a proteggere le informazioni in loro possesso ed a garantire che esse siano mantenute riservate da parte di quanti operano sotto la loro responsabilità. Tale obiettivo è realizzato includendo specifiche clausole contrattuali, sottoscrivendo accordi di riservatezza o tramite ogni mezzo idoneo a tale scopo. I dipendenti e/o collaboratori di Ristosicily S.r.l. sono vincolati da tali obblighi di riservatezza anche nel caso di cessazione del rapporto di lavoro.

L'accesso alle informazioni riservate sarà consentito solo alle persone autorizzate ed i documenti saranno archiviati in armadi protetti, adibiti a tale finalità.

11. Diritti e marchi di proprietà intellettuale di Ristosicily S.r.l.

Le informazioni tecniche, commerciali e finanziarie, i programmi informatici, le metodologie, i segreti commerciali, i *database*, le invenzioni, il *know how*, le conoscenze sviluppate o acquisite da Ristosicily S.r.l. e le informazioni che non sono rette da accordi di non divulgazione devono essere trattate in modo strettamente riservato. L'utilizzo di tali informazioni deve essere limitato solamente a scopi professionali autorizzati e deve essere condiviso o concesso solo a persone autorizzate.



RISTOSICILY S.R.L.
VIALE MARCO POLO, N. 2
95100, CATANIA (CT)
P.IVA 04895040873

12. Comunicazione con i media e gli investitori

Sviluppiamo una comunicazione attiva per rafforzare l'immagine di Ristosicily S.r.l. presso i clienti, gli investitori ed il pubblico.

È necessario porre in grande considerazione ed attenzione l'esame e la verifica delle comunicazioni. Pertanto, gli eventuali rapporti con i *media* sono di esclusivo appannaggio dell'Amministratore Unico e responsabile della Società. Tutte le dichiarazioni ai *media* o le risposte a domande poste dai *media* devono essere gestite o coordinate dallo stesso, che opererà eventualmente facendosi coadiuvare dai propri collaboratori che reputerà più idonei allo scopo.

IMPLEMENTAZIONE DEL CODICE ETICO

1. Documentazione di Ristosicily S.r.l. riguardante l'etica aziendale

Tutti i collaboratori di Ristosicily S.r.l. dovranno attenersi alla seguente documentazione:

- il presente Codice Etico;
- tutte le corrispondenti procedure interne;
- ogni altra norma locale o tecnica che ha attinenza con le questioni etiche.

2. Ambito di implementazione

Il Codice Etico si applica a tutti i dipendenti di Ristosicily S.r.l., che devono rispettarlo, così come a tutti i consulenti e *partners* commerciali, che devono aderire allo stesso nello svolgimento di tutte le attività svolte con o per conto della Ristosicily S.r.l.

3. Struttura organizzativa

Il responsabile dell'applicazione pedissequa del presente Codice Etico è l'Amministratore Unico di Ristosicily S.r.l. Il Comitato Etico della Società, composto dai soci di Ristosicily S.r.l. e dal R.L.S. (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza) si occupa dei problemi morali che si ponessero in seno alla Società e della supervisione e dell'implementazione del Codice Etico.

4. Conformità con i principi e le norme del Codice Etico

La conformità con i principi e le norme del Codice Etico è parte della valutazione annuale di ogni dipendente di Ristosicily S.r.l. Questi ha la facoltà di fornire le proprie idee, affinché il presente Codice Etico venga implementato e migliorato.

Tutti i dipendenti di Ristosicily S.r.l. che non si attengono al Codice Etico saranno passibili di sanzioni disciplinari, che potranno includere, nei casi più gravi, anche la cessazione del rapporto di lavoro. In tutti i casi, l'autore di una qualsiasi infrazione avrà comunque il diritto di essere ascoltato e di difendersi, prima che gli si applichi una qualsiasi sanzione disciplinare.

Se un dipendente di Ristosicily S.r.l. ritenga in buona fede che una norma o uno dei principi presenti nel Codice Etico siano stati o stiano per essere infranti, deve informarne prontamente il proprio superiore. Non verrà inflitta alcuna sanzione al dipendente di Ristosicily S.r.l. che ha denunciato un'infrazione in modo giustificato ed in buona fede.

In caso sia necessario prendere una decisione che includa aspetti etici, è bene porsi alcune domande:



RISTOSICILY S.R.L.
VIALE MARCO POLO, N. 2
95100, CATANIA (CT)
P.IVA 04895040873

1. Agisco nel rispetto della forma e dello spirito della legge che si applica a questa decisione?
2. Le mie decisioni o azioni sono conformi ai valori, ai principi ed alle regole di Ristosicily S.r.l.?
3. Sarei contento se le mie decisioni o azioni fossero raccontate dalla stampa?
4. Che cosa penserebbero i miei familiari, gli amici o i colleghi di questa decisione o delle mie azioni?
5. Ci saranno conseguenze negative, dirette o indirette, per Ristosicily S.r.l.?
6. Esistono alternative?

In seguito, sarà necessario stabilire come trattare il problema:

- mai ignorare l'esistenza di un problema, anche se non si è sicuri della sua esistenza o permanenza;
- discutere del problema con la persona con cui ci si sente più a proprio agio fra quelli elencati qui di seguito e che compongono il Comitato Etico della Società:

- Favara Giuseppe
- Favara Concetta Maria
- R.L.S. (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza)

In caso di dubbi su cosa fare è necessario fermarsi a riflettere, consultare la documentazione in materia, e - se necessario - parlare con il proprio responsabile.

5. indirizzo e-mail dedicato per porre ogni domanda e fornire le relative risposte.

Ai fini della compiuta applicazione del presente Codice Etico si mette a disposizione di chiunque sia tenuto a rispettarne le regole un indirizzo *e-mail*, attraverso il quale, anche in forma anonima, è possibile porre ogni domanda che concerna la concreta applicazione del Codice Etico, nonché segnalare ogni ipotesi di violazione, anche solo potenziale, dei precetti in esso contenuti, allo scopo di mettere l'impresa a conoscenza delle possibili violazioni e, conseguentemente, di intervenire in modo efficace per porre fine al comportamento illegittimo e sanzionarlo secondo quanto previsto dalla legge e dal sistema disciplinare interno. Il contatto *e-mail* dedicato allo scopo è il seguente: *amministrazione.prestipino@gmail.com* .